

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАКУЛТЕТ ЗА МЕНАЏМЕНТ
Број C-3117-3
Датум 20. 9. 2020 год.
СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ III

У складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма, који је 25.02.2019. године донео Национални савет за високо образовање, а на основу члана 29. Статута Факултета за менаџмент Сремски Карловци, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет), на предлог Наставно-научног већа Факултета, Савет Факултета је на својој редовној седници, одржаној 28.09.2020. године усвојио

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

ФАКУЛТЕТА ЗА МЕНАЏМЕНТ - СРЕМСКИ КАРЛОВЦИ, УНИВЕРЗИТЕТА „УНИОН – НИКОЛА ТЕСЛА“ БЕОГРАД

СТРАТЕГИЈСКЕ ОДРЕДНИЦЕ ФАКУЛТЕТА

Кључне стратегијске одреднице Факултета јесу мисија, визија и стратегија обезбеђења квалитета.

Мисија Факултета је да припреми универзитетски квалификоване експерте за будућу каријеру, током које ће бити способни да, као лидери у организацијама, својом индивидуалношћу у тимском раду, снагом кумулираног теоријског и практичног знања, уз сензитивност и разумевање ближег и ширег окружења, дају сигнификантан и трајан допринос развоју савременог друштва.

Мисија Факултета се може посматрати кроз призму његових примарних делатности. Пре свега то су подручја истраживања, образовања и пружања стручних (консултантских) услуга.

Факултет своју мисију покушава да постигне реализацијом основних и примењених истраживања и путем обезбеђења на истраживањима заснованих основних, мастер и докторских академских студијских програма из области пословне економије, менаџмента, инжењерског менаџмента, менаџмента у медијима, менаџмента у информационим технологијама, менаџмента јавних набавки, менаџмента у здравству, менаџмента у образовању, пословног менаџмента.

Изврсност, иновативност и јединственост реализације образовног процеса се остварује академским програмима највишег квалитета. Истовремено, јаке везе Факултета према локалној и интернационалној пословној заједници додатно обезбеђују и обогаћују миље истраживања и образовања. Заједништво истраживања и образовања је основни принцип активности Факултета, а слобода и различитост мишљења главна вредност ове академске средине. Факултет је место где се међусобно срећу традиција и савремене идеје, односно теорија и пракса.

У остварењу своје мисије, Факултет се увек опредељивао за четири примарне трајне вредности: савремени концепт организованости, висок квалитет и стандарде у реализацији пословних процеса, интензивну међународну сарадњу и блиско, садржајно повезивање са свим конституентима националног окружења.

Визија Факултета је обезбедити највише позиције међу истоврсним институцијама у Србији, региону Југоисточне и Централне Европе и постати препознатљив центар високог нивоа квалитета у образовању, истраживањима и пружању стручних консултантских услуга у области пословне економије, менаџмента, инжењерског менаџмента, менаџмента у медијима, менаџмента у информационим технологијама, менаџмента јавних набавки, менаџмента у здравству, менаџмента у образовању, пословног менаџмента.

У реализацији ове визије, Факултет ће креирати такав систем обезбеђења квалитета, који ће гарантовати ефективан мониторинг постојећих и развој нових студијских програма, уз стално унапређење и имплементацију нових метода и средстава у образовању.

Такође, Факултет ће поред традиционалних основних, мастер и докторских академских студијских програма, развијати и студије на даљину и друге флексибилне форме и методе студија за перманентни професионални развој и учење током целог живота, које представљају кључну и најзначајнију компоненту у развоју друштва заснованог на знању.

Циљ је да се увођењем стално нових и атрактивних мултидисциплинарних студијских планова и програма, као и различитих курсева и семинара, обезбеди есенцијална различитост и конкурентска предност Факултета у односу на друге образовне и научноистраживачке институције у земљи и региону.

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета јесте дугорочна оријентација у остваривању свих образовних, научних, стручних и других активности.

УСМЕРЕЊЕ, КАРАКТЕРИСТИКЕ И СТРУКТУРА СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегија обезбеђења квалитета је у суштини опредељење Факултета да образовни процес и пратеће активности континуирано подиже на више нивое, у складу са развојем делатности за које се образују економисти, менаџери и инжењери менаџмента на свим нивоима на којима организују студије.

Стратегијско опредељење Факултета је да усмери образовни процес и пратеће активности према достигнутим нивоима квалитета водећих сродних високошколских установа у Европи и свету.

Кључна карактеристика Стратегије јесте њено стално прилагођавање прогресу у науци, који детерминише развој квалитета Факултета као установе, студијских програма и услова рада, а нарочито квалификација и компетенција дипломираних студената.

Стратегија обезбеђења квалитета на Факултету има више елемената, који узети заједно чине систем квалитета. Систем квалитета обавезује Факултет да квалитет стално и плански унапређује, а привредним и другим пословним субјектима гарантује тражену стручност и стваралачке способности дипломираних студената у њиховој професионалној пракси.

Стратегија обезбеђења квалитета садржи следеће елементе:

- Опредељење Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма,
- Мере за обезбеђење квалитета,
- Субјекте обезбеђења квалитета, које чине студенти, наставно особље, катедре, ненаставно особље, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета, декан Факултета и други субјекти, при чему сваки од њих има права и обавезе у поступку обезбеђења квалитета,
- Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, научно-истраживачки рад, вредновање наставног процеса од стране студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка и процес управљања),
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета,
- Повезаност образовне, научне и стручне делатности,
- Периодично преиспитивање и унапређивање Стратегије обезбеђења квалитета,
- Јавно промовисање Стратегије.

НЕПРЕКИДНО И СИСТЕМАТСКО УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА

Студијски програми су основа и суштина делатности Факултета и они су главни фактор друштвене оправданости његовог постојања као високошколске установе. Студијски програми су стубови Факултета, на којима се заснива његова образовна, научна и стручна делатност. Сваки студијски програм на основним и мастер академским студијама је целовит, има своју посебност по структури и усаглашен је са другим студијским програмима на Факултету, како хоризонтално, тако и вертикално.

Студијски програми се карактеришу квалитетом знања, вештина стваралачких способности дипломираних студената, који у који у свом стваралаштву треба да допринесу привредном и друштвеном развоју.

Квалитет сваког студијског програма се заснива на квалитету следећих димензија квалитета које доприносе његовом остваривању:

1. Квалитет садржаја сваког предмета,
2. Квалитет студената,
3. Квалитет наставника и сарадника,
4. Квалитет ненаставног особља,
5. Квалитет уџбеника и друге литературе,
6. Квалитет информационе подршке,
7. Квалитет услова рада,
8. Квалитет организационе структуре Факултета.

Квалитет садржаја сваког предмета

Садржај сваког предмета ће се континуирано иновирати и усклађивати са најновијим достигнућима науке, што ће директно подизати ниво квалитета студијског програма.

Квалитет студената

Квалитет уписаних студената ће се обезбеђивати кроз стриктну примену пријемног испита приликом уписа на оба степена студија. Квалитет студената, односно њихових знања, вештина и радних способности, изграђиваће се у току студија кроз квалитет студијских програма, наставника и сарадника, ненеаставног особља, уџбеника и друге литературе, информационе подршке, услова рада и организационе структуре Факултета.

Квалитет наставника и сарадника

Наставници и сарадници, као учесници у наставном процесу, континуирано ће се бавити научно-истраживачким, научним и стручним радом, а остварене резултате ће уграђивати у студијске програме и тиме развијати њихов квалитет.

Наставници и сарадници ће јавно презентовати резултате научно-истраживачког рада у земљи и иностранству, учествовати на домаћим и међународним научним скуповима.

Квалитет ненаставног особља

Битан фактор обезбеђења квалитета студијских програма су знања и радне способности ненаставног особља, које ће се развијати кроз стручно усавршавање и континуирану планску едукацију за све активности које су подршка образовном и научно-истраживачком процесу.

Квалитет уџбеника и друге литературе

Уџбеници и друга литература, њихова актуелност и стално усклађивање са новим достигнућима уметности и науке представљају битан фактор обезбеђења квалитета студијских програма, а сам квалитет уџбеника и друге литературе ће се обезбеђивати континуираним сопственим научно-истраживачким радом и знањима, издавањем уџбеника у оквиру сопствене издавачке делатности, као и набавком из других извора (библиотеке, други издавачи).

Квалитет информационе подршке

Информациона подршка ће се стално унапређивати, што ће доприносити обезбеђењу квалитета студијских програма кроз коришћење информационог система у наставном процесу и изучавање предмета чији садржај чини информациона технологија, као и квалитету студијских програма који су акредитовани за извођење на даљину.

Квалитет услова рада

Услови рада на Факултету ће се континуирано побољшавати, јер представљају релевантан мотивациони фактор за квалитетно остваривање образовног процеса (радни амбијент, његова хуманизација, квалитет радног простора у смислу оплемењивања и хигијене, квалитет опреме, учила и других средства у радном простору).

Квалитет организационе структуре Факултета

Организациона структура Факултета директно условљава квалитет остваривања студијских програма и њихово континуирано унапређење, па ће се она стога развијати и усклађивати са потребама студијских програма као окоснице образовног процеса (развој квалитета рада стручних органа, пословодних органа, унапређење квалитета рада организационих јединица и њихових интеракција, а посебно наставне и ненаставне јединице и сл.). Факултет је опредељен да непрекидно и систематски ради на унапређењу студијских програма по свим њиховим наведеним димензијама.

МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет ће у дугорочном периоду континуирано предузимати следеће мере за обезбеђење квалитета и то кроз:

- дефинисање стандарда и поступака за обезбеђење квалитета,
- дефинисање система обезбеђења квалитета,
- стално обезбеђење и унапређење квалитета у свим областима свог деловања и рада (студијских програма, наставног процеса, научног и стручног рада, наставног особља, студената, учбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, опреме, простора, ненаставне подршке и управљања),
- стабилно финансирање делатности Факултета,
- континуирано укључивање студената у самовредновање и оцењивање квалитета;
- систематско праћење и периодичну проверу квалитета.

Мере обезбеђења квалитета се састоје од одређивања потребних активности, њихових носилаца и рокова за извршење.

Мере обезбеђења квалитета ближе се дефинишу *Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета* Факултета.

СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

У обезбеђењу квалитета на Факултету делује више субјеката, и то:

- студенти,
- наставници и сарадници,
- катедре,
- ненаставно особље,
- декан,
- Наставно-научно веће,
- Комисија за обезбеђење квалитета.
- други субјекти (државни органи, привредна удружења, екстерни експерти, консултанци и сл.).

Права и обавезе сваког од наведених субјеката обезбеђења квалитета ближе се дефинишу *Статутом* и *Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета* Факултета.

ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегија обезбеђења квалитета обухвата најважније области у делатности Факултета, студијске програме, наставу, истраживање, вредновање студената, уџбенике и литературу, ресурсе, ненаставну подршку и процес управљања.

Наведене области у Стратегији обезбеђења квалитета чине систем, чија се динамика континуирано усклађује са главним задацима и циљевима Факултета.

Студијски програми чине основу наставе и образовни оквир и садржај за стицање знања, вештина и стваралачких способности студената.

Настава је у Стратегији обезбеђења квалитета интегрисана са студијским програмима, и континуирано се прати и контролише.

Научно-истраживачки рад подстиче обезбеђење и стални развој квалитета, кроз нова научна достигнућа, у свим области Факултета, која су усмеравајући фактор прилагођавања Стратегије у свим областима, и интегришу се са достигнућима других сродних високошколских установа.

Вредновање наставног и ненаставног процеса од стране студената је значајна стратегијска оријентација, од чијег квалитета зависи и обезбеђење укупног квалитета Факултета као установе, стога се плански и континуирано спроводи кроз стандарде, начине и поступке за самовредновање, као и кроз Акредитацију Факултета као високошколске установе и његових студијских програма.

Уџбеници и литература су значајна област Стратегије обезбеђења квалитета, па се њихово издавање и набавка врше плански, континуирано и благовремено. Стратегија обезбеђења квалитета подразумева обезбеђеност уџбеницима и литературом свих предмета у студијским програмима у издању Факултета, или набављених од других издавача.

Ресурси (простор и опрема, библиотека, информациона подршка), чине једну од основа за одвијање наставе и остваривање студијских програма. Стога се квалитет ресурса стално прати, обезбеђује, унапређује и контролише, како би се наставни процес оптимално одвијао, а студијски програми остваривали према поступцима и стандардима за самовредновање и стандардима за акредитацију установе и студијских програма.

Ненаставна подршка је пратећи скуп активности, који обезбеђује одвијање укупног процеса рада на Факултету. Има посебан значај за обезбеђење квалитета наставе, услова рада и ресурса, због чега се стратегијски континуирано планира, прати и обезбеђује.

Процес управљања прожима све активности на Факултету и усмерава развој и остваривање студијских програма, организовано одвијање наставе, континуитет научно-истраживачких активности, унапређење ресурса, деловање ненаставне подршке, рад стручних органа и помоћних тела у систему обезбеђења квалитета и сл.

Савет и његова помоћна тела су носиоци активности у процесу управљања и оговорни су за остваривање Стратегије обезбеђења квалитета.

ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Факултет је дугорочно опредељен за изградњу организационе културе квалитета. Стратегијски, то подразумева да културу обезбеђења квалитета стално унапређују сви субјекти у систему квалитета. То се посебно односи на декана Факултета, наставнике и сараднике, ненаставно особље, студенте, као и на стручне органе и тела. Организациона култура квалитета се планира и изграђује тако, да постане интегрални део активности свих субјеката Стратегије обезбеђења квалитета. Култура квалитета подразумева прожимање стандардима квалитета рад сваког појединца, групе, извршилаца стручних органа, а посебно наставника, сарадника и студената као веома значајних субјеката Стратегије обезбеђења квалитета у обављању делатности Факултета.

Декан Факултета предлаже, а Савет утврђује елементе организационе културе квалитета, који постају доступни свим субјектима квалитета на Факултету и обавезују их на одговарајуће понашање у извршавању својих активности и обавеза.

Савет периодично (најмање једанпут годишње) разматра ниво организационе културе квалитета на основу извештаја декана Факултета, а по потреби предузима корективне мере и акције.

ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Повезаност образовне, научне и стручне делатности у Стратегији обезбеђења квалитета, спроводи се и исказује кроз интеракцију наставе и научно-истраживачког, научног и стручног рада наставника, сарадника и студената. Знања, вештине и стваралачке способности које студенти стекну у настави, заједно са наставницима и сарадницима примењују у научно-истраживачком, научном и стручном раду (пројекти, учешће на конференцијама, научним скуповима, објављивање стручних и научних радова и сл.). Резултати научноистраживачког рада наставника, сарадника и студената се интегришу у наставу, ради подизања нивоа њеног квалитета. Повезаност наставе, научно-истраживачког, научног и стручног рада представља важан услов за Стратегију обезбеђења квалитета, па се планира, прати и оцењује уз предузимање потребних корективних мера.

ПЕРИОДИЧНО ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегију обезбеђења квалитета Факултет спроводи у пракси, предузима потребне активности за њену реализацију и мере за отклањање уочених неправилности. Стратегија обезбеђења квалитета се периодично преиспитује и унапређује, с обзиром на факторе интерне и екстерне природе који утичу на њену реализацију.

Преиспитивање и прилагођавање Стратегије обезбеђења квалитета врши Савет Факултета, на предлог Наставно-научног већа.

Преиспитивање и унапређивање се врши на период за који се утврди да Стратегију треба иновирати или редефинисати. Информације о потреби иновирања или редефинисања Стратегије прикупљају се, анализирају и оцењују из интерних и екстерних извора.

Интерне изворе представљају студенти, наставници, сарадници, ненеаствано особље, и менаџмент. Екстерне изворе представљају одговарајући друштвени субјекти које репрезентују послодавци, привредне асоцијације, удружења и сл. На тај начин Факултет кроз консултације у креирање стратегије укључује и одговарајуће друштвене субјекте.

Информације прикупља, обрађује и анализира Комисија за обезбеђење квалитета и презентује декану Факултета, а овај даље поступа на тај начин што их у погодном облику презентује Наставно-научном већу Факултета.

ЈАВНО ПРОМОВИСАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ

Донету Стратегију обезбеђења квалитета Факултет промовише интерно и екстерно.

Интерно, Стратегија обезбеђења квалитета се у целини презентује Наставно-научном већу, Студентском парламенту и на огласној табли Факултета.

Екстерно, Стратегија обезбеђења квалитета се у целини презентује на сајту Факултета и у публикацијама доступним јавности.

